



DSS OPERATOR
DOLNOŚLĄSKA SIEĆ SZEROKOPASMOWA

CENNIK USŁUG OPERATORA DSS

(obowiązuje od dnia 01.03.2016r.)



Spis treści

1. Polityka wyliczania ceny końcowej.....	3
a) Poziomy SLA	3
b) Kategorie Opustów	3
2. Opłaty wspólne dla wszystkich Usług.....	5
a) Opłaty za Nadzór OI.....	5
b) Opłaty za usługi dodatkowe w zakresie związanym ze świadczeniem usług przez OI	5
c) Opłaty za uzgodnienia dokumentacji projektowej obcej*	5
3. Transmisja danych – Ethernet	6
a) Opłaty podstawowe za Transmisję danych przy pomocy Kanałów Ethernet	6
b) Poziomy SLA	6
c) Opusty	6
4. Transmisja danych – Lambda	7
a) Opłaty podstawowe za Transmisję danych – Lambda	7
b) Poziomy SLA	7
c) Opusty	7
5. Dostęp do sieci Internet	8
a) Opłaty podstawowe za dostęp do sieci Internet – łącze symetryczne.....	8
b) Poziomy SLA	8
c) Opusty	8
6. Dzierżawa ciemnych włókien światłowodowych	9
a) Opłaty podstawowe za Dzierżawę ciemnych włókien światłowodowych	9
a) Poziomy SLA	9
b) Opusty	9
7. Dzierżawa przestrzeni Mikrootworu w Mikrokanalizacji	10
a) Opłaty podstawowe za Dzierżawę przestrzeni Mikrootworu w Mikrokanalizacji	10
b) Poziomy SLA	10
c) Opusty	10
8. Kolokacja	11
a) Opłaty za Kolokację	11
b) Poziomy SLA	11
c) Opusty	11



1. Polityka wyliczania ceny końcowej

OI w celu promowania rozwoju usług szerokopasmowych w obszarze działania sieci DSS stosować będzie politykę Opustową zwiększającą atrakcyjność usługową zmierzającą do maksymalizacji wykorzystania zasobów zarówno w warstwie aktywnej (Transmisja danych Ethernet, Transmisja danych Lambda, dostęp do sieci Internet) jak i pasywnej (Dzierżawa ciemnych włókien światłowodowych, dzierżawa przestrzeni mikrootworu mikrokanalizacji, kolokacja).

Wyliczenie ceny końcowej dokonuje się poprzez dodanie do podstawowej opłaty abonamentowej danej usługi dodatkowej opłaty z tytułu SLA (opcjonalnie) a następnie stopniowe odejmowanie Opustów zgodnie z kategoriami zdefiniowanymi poniżej.

a) Poziomy SLA

Dopłata za SLA jest wyliczana od kwoty abonamentu przed opustem. Poniższa tabela zawiera szczegółowe zestawienie poziomów SLA.

Tabela 1 Poziomy SLA

Poziom SLA	SLA 12	SLA 8	SLA 4
Wysokość dopłaty do ceny podstawowej	Standard	+ 15 %	+ 30 %
RDU – Roczna dostępność usług	99 %	99,6%	99,9%
CRA - Czas reakcji na awarię	3 godziny	2 godziny	1 godzina
CUA - Czas usunięcia awarii	12 godzin	8 godzin	4 godziny
Bonifikaty za przekroczenie czasu niedostępności usługi	Zgodnie z zapisami Umowy Ramowej – pkt 6.9		
Kara umowna za przekroczenie parametru RDU (procent od rocznych opłat abonamentowych za Usługę)	0%	3%	5%
Kara umowna za każdą kolejną rozpoczętą godzinę ponad gwarantowane CUA (procentowo od miesięcznych opłat abonamentowych za Usługę)	0%	1%	3%
Zgłaszanie awarii	24/7/365		
Gotowość służb technicznych	24 godziny na dobę		

OI na podstawie zgłoszenia reklamacyjnego w przypadku niedotrzymania parametrów jakościowych tj. RDU, CRA, CUA za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia (godzinę rozpoczętą liczy się za pełną godzinę) zobowiązany jest do zapłaty kary umownej.

b) Kategorie Opustów

OI w celu promowania usług stosuje politykę opustową polegającą na łączeniu poszczególnych rodzajów opustów w danych kategoriach usługowych. Stosowane będą trzy podstawowe kategorie opustowe:

- O1 - Opust terytorialny - opust promujący terytorialność usługową.

Opust O1 jest uzależniony od kategorii miejscowości miejsc styku sieci OSD i sieci DSS (decyzja notyfikacyjna NR SA.33386 (2012/N)) jeśli przynajmniej jedno zakończenie upoważnia do zastosowania opustu. Jeżeli oba zakończenia upoważniają do różnych opustów w wycenie stosuje się korzystniejszy opust. Wykaz kategorii miejscowości znajduje się na stronie internetowej OI.



- **O2 - Opust lokalny** – opust promujący lokalną transmisję danych Ethernet.

Opust ten dotyczy Usługi Transmisji Danych Ethernet zestawianą w obrębie jednego węzła aktywnego (węzeł aktywny to węzeł w którym znajdują się urządzenia aktywne OI np. węzeł szkieletowy lub węzeł dystrybucyjny - dostępowy).

- **O3 - Opust lojalnościowy** – opust promujący stabilność umów lojalnościowych.

Opust ten uzależniony jest od długości trwania zawartej Umowy Szczegółowej na daną Usługę.

Opusty wyliczane są od ceny abonamentowej powiększonej o SLA (opcjonalnie) poprzez stopniowe procentowe obniżanie ceny Usługi zgodnie z Tabelą 2 poniżej (począwszy od Opustu O1, dalej poprzez O2 i następnie O3). Opusty nie są stosowane do opłat jednorazowych.

Tabela 2 Tabela dopłat za SLA (opcjonalnie) i rodzaje Opustów z podziałem na Usługi

Nazwa Usługi	POZIOMY SLA			O1 OPUST TERYTORIALNY					O2 OPUST LOKALNY	O3 OPUST LOJALNOŚCIOWY										
	SLA12	SLA8	SLA4	1	2	3	6	7	Węzeł aktywny	1-17	18-23	24-35	36-47	> 47						
Transmisja danych Ethernet	+0%	+15%	+30%	20%	15%	10%	5%	0%	20%	0%	0%	5%	10%	15%	20%					
Transmisja danych Lambda				0%																
Dostęp do Internetu																				
Dzierżawa włókien									20%							15%	10%	5%	0%	
Dzierżawa przestrzeni Mikrootworu w Mikrokanalizacji	Brak SLA			20%	15%	10%	5%	0%												
Kolokacja				0%																



2. Opłaty wspólne dla wszystkich Usług

a) Opłaty za Nadzór OI

Lp.	Nazwa usługi	Jednostka	Opłata
1	Nadzór OI (ryczałt: dojazd oraz pierwsza godzina Nadzoru)	PLN / pierwsza godzina Nadzoru OI	300 zł
2	Nadzór OI - za każdą następną godzinę Nadzoru w dni robocze w godz. 8:00 – 18:00	PLN / godz.	70 zł
3	Nadzór OI - za każdą następną godzinę Nadzoru w dni robocze od godz. 18 do 8 oraz w dni wolne.	PLN / godz.	150 zł
4	Kara za wykonanie prac przez OSD bez wymaganego nadzoru	Każdy stwierdzony przypadek	5 000 zł

b) Opłaty za usługi dodatkowe w zakresie związanym ze świadczeniem usług przez OI

Lp.	Nazwa usługi	Jednostka	Opłata
1	Cesja umowy	Jednorazowo	300 zł

c) Opłaty za uzgodnienia dokumentacji projektowej obcej*

Lp.	Nazwa usługi	Jednostka	Opłata
Opłaty za uzgodnienia dokumentacji projektowej			
1	Wzdłużne medium liniowe	do 100 m	400 zł
2		od 100 m do 1 km	600 zł
3		każdy następny km	500 zł
4	Pozostałe medium (kolizje, skrzyżowania)	1 arkusz A4	250 zł
5	Przedłużenie terminu ważności uzgodnienia	1 arkusz A4	70 zł
6	Udział przedstawiciela OI w komisjach na wniosek zainteresowanego	Opłata jak za nadzór OI (Tabela 2a)	

***Dokumentacja projektowa obca** rozumiana jako uzgodnienia wydawane w zakresie nie związanym ze świadczeniem Usług przez OI.

OI dopuszcza możliwość świadczenia usług „niestandardowych”, które nie są objęte niniejszym cennikiem z zastrzeżeniem iż nie będą to spakietyzowane usługi występujące w niniejszym cenniku jako standardowe. Cena takich usług będzie ustalana w procesie negocjacji pomiędzy OI oraz OSD zainteresowanym tymi usługami. Po ustaleniu warunków w toku negocjacji, OI włączy do cennika usługę której dotyczyły negocjacje wraz z ceną która w ramach tych negocjacji została ustalona.



3. Transmisja danych – Ethernet

a) Opłaty podstawowe za Transmisję danych przy pomocy Kanałów Ethernet

Lp.	Przepustowość	Aktywacja (opłata jednorazowa)	Podstawowa opłata abonamentowa (cena za m-c)
1	10 Mb/s	1 000 zł	500 zł
2	50 Mb/s	1 000 zł	600 zł
3	100 Mb/s	1 000 zł	700 zł
4	200 Mb/s	1 000 zł	1 000 zł
5	300 Mb/s	1 000 zł	1 150 zł
6	500 Mb/s	1 000 zł	1 250 zł
7	1 Gb/s	1 000 zł	1 400 zł
8	10 Gb/s	Według kosztów OI związanych z rozbudową zasobów sieci DSS	3 400 zł
Opcje dodatkowe			
9	Usługa transmisji do 1G na porcie 10G	Dopłata 1 000 zł	Dopłata 300 zł
10	Zwiększenie przepustowości łącza	1 000 zł	
11	Protekcja łącza		Dopłata 50%
12	Zestawienie IP VPN	1 000 zł	100 zł za każde łącze
13	Zmiana w konfiguracji IP VPN	1 000 zł	

Wysokość opłaty jednorazowej dotyczy odbioru usługi w węźle sieci DSS. W przypadku odbioru usługi poza węzłami sieci opłata jednorazowa zostanie rozszerzona o koszty OI z tytułu wykonania dowiązania do sieci liniowej w każdym z punktów dowiązania.

b) Poziomy SLA

Do wyboru 3 poziomy SLA:

Poziom SLA	SLA 12	SLA 8	SLA 4
Wysokość dopłaty do ceny podstawowej	Standard	+ 15 %	+ 30 %
CUA - Czas usunięcia awarii	12 godzin	8 godzin	4 godziny

Szczegółowy opis poziomów SLA znajduje się w Rozdziale 1 Polityka wyliczania ceny końcowej.

c) Opusty

Dla usługi Transmisji Danych Ethernet stosowane są trzy kategorie Opustów:

Nazwa Usługi	O1 OPUST TERYTORIALNY					O2 OPUST LOKALNY	O3 OPUST LOJALNOŚCIOWY				
	1	2	3	6	7	Węzeł aktywny	1-17	18-23	24-35	36-47	> 47
Transmisja danych Ethernet	20%	15%	10%	5%	0%	20%	0%	5%	10%	15%	20%

Szczegółowy opis udzielania opustów znajduje się w Rozdziale 1 Polityka wyliczania ceny końcowej.



4. Transmisja danych – Lambda

a) Opłaty podstawowe za Transmisję danych – Lambda

Lp.	Przepustowość	Aktywacja (opłata jednorazowa)	Podstawowa opłata abonamentowa (za mc)
1	1 Gb/s	Według kosztów OI związanych z rozbudową zasobów sieci DSS	1 800 zł
2	10 Gb/s		3 200 zł
3	Alien Lambda	2 000 zł	4 000 zł
4	Zmiana przepustowości	2 000 zł	- zł
5	Protekcja w sieci szkieletowej (nie dotyczy Alien Lambda)	Dopłata 50% opłaty abonamentowej	

b) Poziomy SLA

Do wyboru 3 poziomy SLA:

Poziom SLA	SLA 12	SLA 8	SLA 4
Wysokość dopłaty do ceny podstawowej	Standard	+ 15 %	+ 30 %
CUA - Czas usunięcia awarii	12 godzin	8 godzin	4 godziny

Szczegółowy opis poziomów SLA znajduje się w Rozdziale 1 Polityka wyliczania ceny końcowej.

c) Opusty

Dla usługi Transmisji Danych Lambda stosowana jest jedna kategoria Opustu:

Nazwa Usługi	O3 OPUST LOJALNOŚCIOWY				
	1-17	18-23	24-35	36-47	> 47
Transmisja danych Lambda	0%	5%	10%	15%	20%

Szczegółowy opis udzielania opustów znajduje się w Rozdziale 1 Polityka wyliczania ceny końcowej.



5. Dostęp do sieci Internet

a) Opłaty podstawowe za dostęp do sieci Internet – łącze symetryczne

Lp.	Przepustowość	Aktywacja (opłata jednorazowa)	Podstawowa opłata abonamentowa (cena za m-c)
1	10 Mb/s	700 zł	550 zł
2	20 Mb/s	700 zł	600 zł
3	50 Mb/s	700 zł	650 zł
4	100 Mb/s	700 zł	800 zł
5	200 Mb/s	700 zł	1 200 zł
6	300 Mb/s	700 zł	1 500 zł
7	500 Mb/s	700 zł	2 500 zł
8	1 Gb/s	700 zł	4 000 zł
Opcje dodatkowe			
9	Zmiana parametrów łącza	300 zł	
10	Zmiana lokalizacji łącza	1 000 zł	
11	Adresacja IPv4		2 PLN za każdy adres IP (do 4 adresów IP w cenie usługi)

Wysokość opłaty jednorazowej dotyczy odbioru usługi w węźle sieci DSS. W przypadku odbioru usługi poza węzłami sieci opłata jednorazowa zostanie rozszerzona o koszty OI z tytułu wykonania dowiązania do sieci liniowej w każdym z punktów dowiązania.

b) Poziomy SLA

Do wyboru 3 poziomy SLA:

Poziom SLA	SLA 12	SLA 8	SLA 4
Wysokość dopłaty do ceny podstawowej	Standard	+ 15 %	+ 30 %
CUA - Czas usunięcia awarii	12 godzin	8 godzin	4 godziny

Szczegółowy opis poziomów SLA znajduje się w Rozdziale 1 Polityka wyliczania ceny końcowej.

c) Opusty

Dla usługi Transmisji Danych Lambda stosowana jest jedna kategoria Opustu:

Nazwa Usługi	O3 OPUST LOJALNOŚCIOWY				
	1-17	18-23	24-35	36-47	> 47
Dostęp do Internetu	0%	5%	10%	15%	20%

Szczegółowy opis udzielania opustów znajduje się w Rozdziale 1 Polityka wyliczania ceny końcowej.



6. Dzierżawa ciemnych włókien światłowodowych

a) Opłaty podstawowe za Dzierżawę ciemnych włókien światłowodowych

Lp.	Nazwa	Aktywacja (opłata jednorazowa)	Podstawowa opłata abonamentowa (cena za rozpoczęty km/ m-c)
Sieć szkieletowa			
1	Dzierżawa 1J	1 000 zł	120 zł
2	Dzierżawa 2J	1 500 zł	140 zł
3	Każde kolejne 1J	1 000 zł	120 zł
Sieć dystrybucyjna			
4	Dzierżawa 1J	1 000 zł	100 zł
5	Dzierżawa 2J	1 500 zł	120 zł
6	Każde kolejne 1J	1 000 zł	100 zł
Usługi i opłaty dodatkowe			
7	Rezerwacja zasobu 1J	100 zł	15 zł
8	Zgoda OI na wykonanie połączenia liniowego z innym OSD w zasobach OI	300 zł	
Kara za wykonanie połączenia z innym OSD bez wiedzy OI – 5 000 zł			

a) Poziomy SLA

Do wyboru 3 poziomy SLA:

Poziom SLA	SLA 12	SLA 8	SLA 4
Wysokość dopłaty do ceny podstawowej	Standard	+ 15 %	+ 30 %
CUA - Czas usunięcia awarii	12 godzin	8 godzin	4 godziny

Szczegółowy opis poziomów SLA znajduje się w Rozdziale 1 Polityka wyliczania ceny końcowej.

b) Opusty

2) Dla usługi Dzierżawy Ciemnych włókien stosowane są dwie kategorie Opustów:

Nazwa Usługi	O1 OPUST TERYTORIALNY					O3 OPUST LOJALNOŚCIOWY				
	1	2	3	6	7	1-17	18-23	24-35	36-47	> 47
Dzierżawa ciemnych włókien	20%	15%	10%	5%	0%	0%	5%	10%	15%	20%

Szczegółowy opis udzielania opustów znajduje się w Rozdziale 1 Polityka wyliczania ceny końcowej.



7. Dzierżawa przestrzeni Mikrootworu w Mikrokanalizacji

a) Opłaty podstawowe za Dzierżawę przestrzeni Mikrootworu w Mikrokanalizacji

Lp.	Nazwa	Aktywacja (opłata jednorazowa)	Podstawowa opłata abonamentowa (cena za 1mb/ m-c)
Sieć szkieletowa			
1	Dzierżawa przestrzeni mikrootworu w mikrokanalizacji <i>MT-DB7/10</i>	1 000 zł	1,3 zł
Sieć dystrybucyjna			
2	Dzierżawa przestrzeni mikrootworu w mikrokanalizacji <i>MT-DB7/10</i>	1 000 zł	1,1 zł
Usługi i opłaty dodatkowe			
3	Usługa wdmuchnięcia mikrokabla w przestrzeni mikrootworu mikrokanalizacji (DSS) <i>MT-DB7/10</i>	1 000 zł + 2,10 zł za każdy metr	-
4	Zgoda na instalację mufy/skrzynki zapasu w studni/zasobniku OI	300 zł	-
5	Rezerwacja przestrzeni mikrootworu w mikrokanalizacji <i>MT-DB7/10</i>	100 zł	0,2 zł
Kara za zajęcie przestrzeni mikrootworu w mikrokanalizacji bez wiedzy OI lub wykonywanie prac bez Nadzoru OI – 5 000 zł			

Opłata za odcinek dzierżawy przestrzeni Mikrootworu w Mikrokanalizacji mniejszy niż 100 mb jest równa opłacie za 100 mb. Powyżej 100mb opłata liczona jest z dokładnością do 1mb przestrzeni Mikrootworu w Mikrokanalizacji.

Wyjaśnienie:

Przy usłudze dzierżawy przestrzeni Mikrootworu w Mikrokanalizacji OSD ma następujący wybór:

- WARIANT NR 1: OSD dzierżawi przestrzeń Mikrootworu w Mikrokanalizacji od OI. Prace instalacyjne polegające na wdmuchnięciu mikrokabla w dzierżawioną przestrzeń wykonuje OI na zlecenie OSD. OSD nie ponosi w tym przypadku opłat z tytułu Nadzoru OI.
- WARIANT NR 2: OSD dzierżawi przestrzeń Mikrootworu w Mikrokanalizacji od OI. Prace instalacyjne polegające na wdmuchnięciu mikrokabla w dzierżawioną przestrzeń OSD wykonuje samodzielnie lub przez podmiot trzeci na zlecenie OSD (za zgodą OI). OSD ponosi opłaty na rzecz OI z tytułu Nadzoru OI.

b) Poziomy SLA

Dla usługi dzierżawy przestrzeni Mikrootworu w Mikrokanalizacji nie stosuje się poziomów SLA.

c) Opusty

Dla usługi dzierżawy przestrzeni Mikrootworu w Mikrokanalizacji stosowane są dwie kategorie Opustów:

Nazwa Usługi	O1 OPUST TERYTORIALNY					O3 OPUST LOJALNOŚCIOWY				
	1	2	3	6	7	1-17	18-23	24-35	36-47	> 47
Dzierżawa przestrzeni Mikrootworu w Mikrokanalizacji	20%	15%	10%	5%	0%	0%	5%	10%	15%	20%

Szczegółowy opis udzielania opustów znajduje się w Rozdziale 1 Polityka wyliczania ceny końcowej.



8. Kolokacja

a) Opłaty za Kolokację

Lp.	Nazwa	Udostępnienie (opłata jednorazowa)	Podstawowa opłata abonamentowa (m-c)
Dzierżawa miejsca w szafie OI			
1	1 U w szafie 19" – sieć szkieletowa	200 zł	120 zł
2	1 U w szafie 19" – sieć dystrybucyjna	200 zł	80 zł
3	Połączenie urządzeń dwóch OSD w węzle OI	300 zł	200 zł
Dzierżawa powierzchni pod szafę [mm x mm]			
4	800x600	1 000 zł	1 600 zł
5	600x600	1 000 zł	1 400 zł
6	300x600	1 000 zł	1 200 zł
Klimatyzacja i zasilanie (rozliczana na podstawie tabliczek znamionowych sprzętu)*			
7	Klimatyzacja i zasilanie 48V gwarantowane		150 zł za każde 100W mocy znamionowej urządzeń OSD
8	Klimatyzacja i zasilanie 230V niegwarantowane		100 zł za każde 100W mocy znamionowej urządzeń OSD
9	Klimatyzacja i zasilanie 230V gwarantowane (dotyczy lokalizacji Wrocław, Świdnica)		150 zł za każde 100W mocy znamionowej urządzeń OSD
Usługi dodatkowe			
10	Awaryjny dostęp do pomieszczeń	200 zł + opłaty jak za Nadzór OI	
11	Rezerwacja powierzchni pod szafę OSD		500 zł
12	Rezerwacja miejsca 1U w szafie OI		40 zł
Kara za wykonanie połączenia z innym OSD bez wiedzy OI – 5 000 zł			

*Podane opłaty za energię elektryczną uwzględniają koszty klimatyzacji ponoszone przez OI.

b) Poziomy SLA

Dla usługi Kolokacji nie stosuje się poziomów SLA.

c) Opusty

Dla usługi Kolokacji stosowana jest jedna kategoria Opustu:

Nazwa Usługi	O3 OPUST LOJALNOŚCIOWY				
	1-17	18-23	24-35	36-47	> 47
Dostęp do Internetu	0%	5%	10%	15%	20%

Szczegółowy opis udzielania opustów znajduje się w Rozdziale 1 Polityka wyliczania ceny końcowej.